

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА «World Class Уфа»

Справочные службы: Уфа (347) 225 10 25
www.wclass-ufa.ru

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class», (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Членом клуба понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

1. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, Правила детского клуба, положения Контракта/Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. **При обслуживании Членов клуба Исполнитель исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.**

2. Член клуба дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена клуба, как указанных в Контракте и касающихся в том числе включенных в Контракт членов семьи, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по Контракту. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. N.152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.

2.1. Срок обработки ПДн Члена клуба составляет период действия Контракта, а также в течение трех последующих лет.

2.2. Данные, накопленные за период действия Контракта, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности Исполнителя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): номер недействующего Контракта, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Контракту услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при

этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Члена клуба.

3. Клуб работает с 06.00 до 00.00, выходные и праздничные дни с 09.00 до 00.00. Отдел продаж работает с 09.00 до 20.00 в будние дни, в выходные и праздничные с 10.00 до 18.00. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.wclass-ufa.ru, мобильном приложении World Class 2.0 Личный кабинет и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Владельца контракта/Члена клуба. Первого января Клуб не работает. Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами, Правилами детского клуба, и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/студиями/залами и т.д. **Посещение Клуба необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба или действия Клубной карты. В случае нахождения Члена клуба в Клубе после установленного времени окончания работы Клуба или действия Клубной карты администрация Клуба оставляет за собой право удержать с Члена клуба за нарушение режима работы Клуба штраф в размере 2000 рублей за счет персонального депозита или пересмотра срока действия Клубной карты.**

Нахождение в клубе после его закрытия строго запрещено.

4. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту (далее по тексту «Клубная карта») или выданное Исполнителем средство идентификации на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять при въезде на парковку и на рецепции Клуба оригинал Контракта/Договора и действующий документ, удостоверяющий личность.

4.1. Для изготовления Клубной карты, организации доступа Члена клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ф.и.о, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.

4.2. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, Клубной картой вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу заключен Контракт/Договор.

5. На время фактического пребывания в Клубе верхнюю одежду необходимо сдавать на безвозмездное хранение в гардероб Клуба. В обмен за сданный предмет одежды Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

На время фактического пребывания в Клубе в целях пользования Услугами, Дополнительными услугами Члену клуба на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один шкафчик в раздевалке, которая соответствует полу Члена клуба.

Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену клуба до начала, на время и после окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться Члену клуба в связи с использованием Услугами, Дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически

сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

В Клубе могут быть оборудованы **шкафчики-ячейки, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей:** украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Клуба.

В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчики, шкафчики-ячейки вещей, Член клуба обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего устройства и ключа, замка выдаваемого на рецепции Клуба в обмен на Клубную карту, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.

Если иное не предусмотрено Правилами/Контрактом/Договором/Исполнителем перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан:

- освободить шкафчик, шкафчик-ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Клуба ключ/замок от шкафчика/шкафчика-ячейки;

- забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение.

Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.

6. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, и порядок и условия предоставления которых регламентируется Исполнителем в Клубе.

Выдача предметов временного пользования Членам клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба.

Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, солярий, фитнес-тестирование, консультации специалистов, аренда шкафчиков длительного пользования.

7. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба.

Кроме Дополнительных услуг Члены клуба могут воспользоваться услугами СПА-салона и фитнес-бара, оказываемых третьими лицами. Оплата этих услуг производится непосредственно третьим лицам.

8. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной Карты/Контракта/Договора. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг, который размещается на рецепции Клуба.

9. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до

зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

10. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). **Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт составляет 90 дней и исчисляется от даты оплаты.** Если иное не предусмотрено Прейскурантом исполнителя, при использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

11. Для оплаты Дополнительных услуг **Владелец контракта/Член клуба может внести аванс Исполнителю одним из способов, предусмотренных Правилами.** При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты.

12. **Оплата за Дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях и может быть произведена только в кассе Клуба.**

13. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. **Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг путем соразмерного уменьшения Периода оказания услуг.**

14. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

15. **Если количество участников на одной плавательной дорожке составляет 8 и/или более человек, то работник Клуба вправе ограничить пользование такой плавательной дорожкой.**

16. **Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба.** Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования зон/студий/залов (далее по тексту «резервирование») и оплаты аренды зоны/студии/зала. Приоритет в бронировании зон/студий/залов имеют Члены Клуба, оплатившие еще Дополнительную услугу - персональное занятие с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в студиях без предварительного бронирования возможны только при наличии свободных студий. Подробную информацию об аренде и использовании зонами/студиями/залами Клуба можно получить на рецепции Клуба.

17. Большая и малая студия предназначена только для проведения групповых программ и персональных тренировок.

18. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.

19. В Расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

20. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятиях в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.

21. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба.

22. Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с работником Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

23. Во время плавания в бассейне Членам клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками. **Дополнительным оборудованием (ласты, мячи и др.) Членам клуба можно пользоваться только с разрешения дежурного работника Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.**

24. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

25. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- **пройти фитнес-тестирование и стартовые тренировки во всех направлениях клуба (фитнес-тестирование и стартовые тренировки включены в каждую клубную карту);**
- для составления программы занятий в тренажерном зале настоятельно рекомендуем пройти стартовую тренировку;

- на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 6-тилетнего возраста;
- по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- при посещении Клуба иметь при себе медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба, и предъявить ее по просьбе работника Исполнителя. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Исполнитель оставляет за собой право отказать Члену клуба в пользовании Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

26. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

Бассейн, сауны, бани.

- 26.1. посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок;
- 26.2. во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;
- 26.3. перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- 26.4. в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;
- 26.5. для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями работника Клуба;
- 26.6. при каждом посещении бассейна предупредить дежурного работника Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать;
- 26.7. при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде, после плавания их необходимо сдать дежурному тренеру;
- 26.8. во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;
- 26.9. при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений;
- 26.10. во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать всем занимающимся в воде;
- 26.11. во время плавания, завершая дистанцию, освободить зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернувшись к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;
- 26.12. по требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне;

26.13. в целях безопасности во время плавания не останавливаться в зоне плавательной дорожки, за исключением момента завершения выполнения дистанции в зоне разворота у торцевого бортика, при этом необходимо переместиться в безопасное место плавательной дорожки в зоне разворота, повернувшись лицом к другим участникам плавания для предотвращения возможного столкновения;

Внешний вид.

26.14. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

26.15. снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

26.16. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

26.17. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

Беременность.

26.18. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности;

26.19. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

Этика поведения.

26.20. выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;

26.21. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;

26.22. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности;

26.23. соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность Члену клуба первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его);

26.24. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц;

26.25. не оставлять личные вещи без присмотра;

Инвентарь.

26.26. предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы и убирать в специально отведенные в раздевалках места;

26.27. перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

26.28. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

27. Членам клуба запрещено:

Бассейн, сауны, бани.

27.1. плавать в бассейне в нижнем белье, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее;

27.2. плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна;

27.3. плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба;

27.4. прыгать с бортика в бассейн (в том числе в джакузи), за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба;

27.5. играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

27.6. приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.);

27.7. пользоваться бассейном, парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам;

27.8. при посещении парных/сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах, поливать на камни, пологи, стены воду и другие жидкости;

27.9. удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна, джакузи под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром работника Клуба;

Внешний вид.

27.10. находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в

шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;

27.11. использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.);

27.12. находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела;

Беременность.

27.13. в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

Этика поведения.

27.14. пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;

27.15. пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т. ч. бассейном, банными комплексами Членам клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;

27.16. проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба;

27.17. использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий;

27.18. самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

27.19. оставлять без присмотра и/или передавать Клубную карту, ключи, замки или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек, и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам;

27.20. находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба;

27.21. самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;

27.22. собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба;

27.23. проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя;

27.24. приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами;

27.25. самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

27.26. заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

27.27. принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара;

27.28. использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара;

27.29. использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;

27.30. курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

27.31. принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

27.32. использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также не нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;

27.33. совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);

27.34. проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;

27.35. пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;

27.36. убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые Исполнителем в Клубе, а также менять место их расположение/размещение;

27.37. находиться на территории Клуба с любыми животными, млекопитающими, птицами;

27.38. игнорировать Правила, Правила детского клуба, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.;

Инвентарь.

27.39. бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью;

27.40. участвовать в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

27.41. оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе;

27.42. передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

27.43. во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Pilates Reformer, RPM и др.);

27.44. резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна;

Дети.

27.45. оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане;

27.46. детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера;

28. За утерю Клубной карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, шкафчика-ячейки и т.д., номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

29. **Забывтые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения.** За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

30. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

31. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена клуба;
- неосторожности Члена клуба;
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

32. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на парковке Клуба.

32.1. Запрещено оставлять на парковке транспортные средства по окончании часов работы Клуба. Работает эвакуатор.

33. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц.

34. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.

35. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.

36. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта/Договора.

37. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, **Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):**

37.1. общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре;

37.2. если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления. Заявление о заморозке действия Контракта/Договора должно быть подано предварительно лично Членом Клуба на рецепцию Клуба или в отдел продаж Клуба, либо отправлено факсимильным/e-mail сообщением на адрес info@wclass-ufa.ru, либо оформлено через сайт компании, через услугу «Личный кабинет».

Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной карты не может быть менее **7 (семи)** календарных дней, если другой срок не предусмотрен Контрактом/Договором;

37.3. член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг;

37.4. при использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами;

37.5. дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после

использования всех дней Заморозки, предусмотренных Контрактом/Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Контрактом/Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка;

38. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях:

38.1. гостевые визиты для друзей и родственников можно получить в рамках Бонусной программы. Срок действия гостевого визита 3 месяца со дня получения;

38.2. члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитов в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Клуба;

38.3. после оформления на гостя Клуба временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилам детского клуба, или иной порядок не будет установлен в Клубе. Оформление временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, осуществляется в часы работы отдела продаж/сектора продаж, если иное не будет установлено Исполнителем;

38.4. гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня;

38.5. исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода;

38.6. гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем;

38.7. при пользовании Услугами, Дополнительными услугами Гость клуба обязан соблюдать положения Правил, Правил детского клуба;

39. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского клуба.

40. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба и т.д., регламентировано информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

41. Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, в том числе Правил детского клуба, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

42. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, Правил детского клуба, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

43. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

44. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

45. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

46. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!